

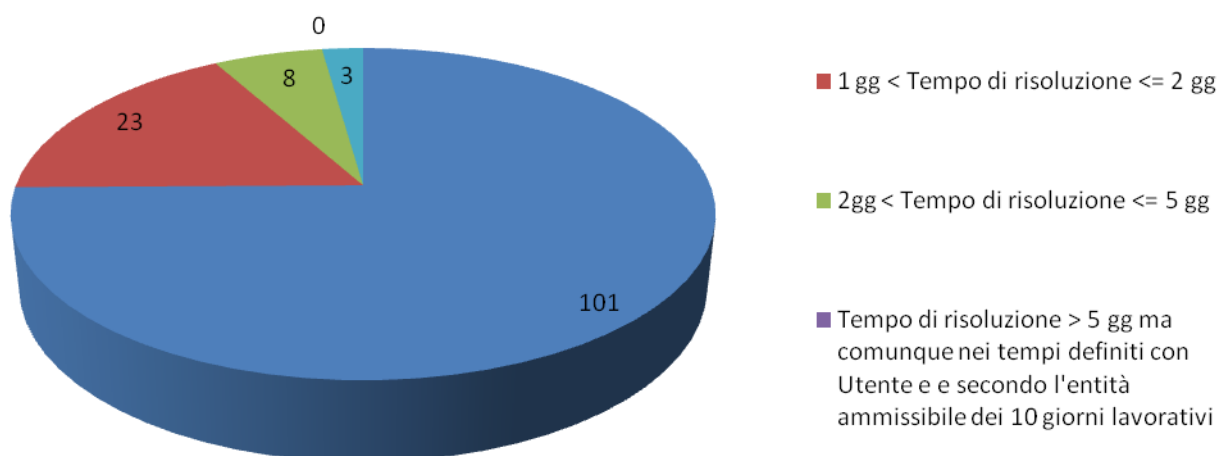


Provincia di Barletta-Andria-Trani

Report Contact Center



Tempi di gestione segnalazioni multicanale Dicembre 2014



TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Dicembre 2014

| | |
|---|---------|
| Segnalazioni multicanale ancora aperte | 0 |
| Segnalazioni multicanale risolte | 135 |
| Tempo di risoluzione < 1 gg | CT1 101 |
| 1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg | CT2 23 |
| 2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg | CT3-5 8 |
| Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi | CT>5 0 |
| Tempo di risoluzione > 10 gg | CT>10 3 |